

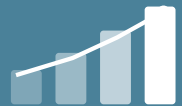


Logística y carga

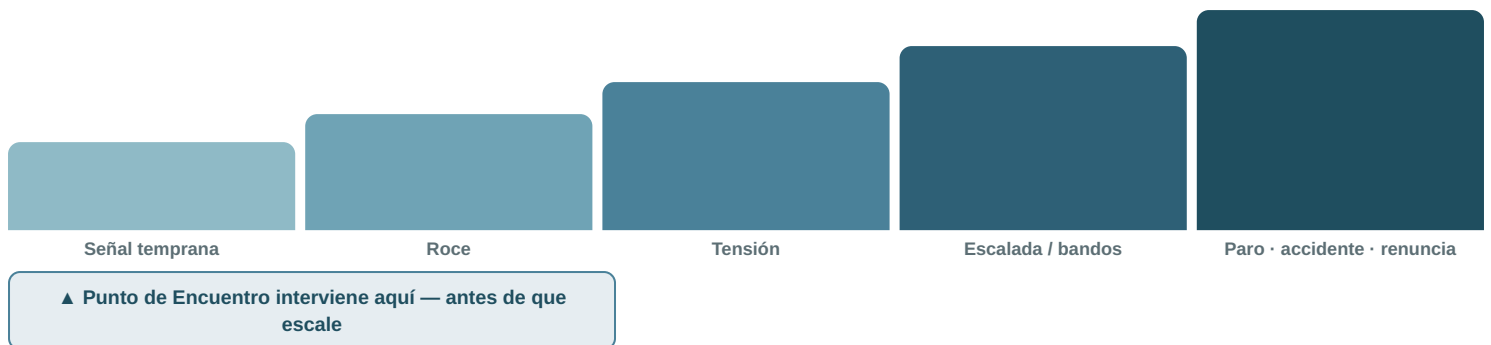
Transporte, bodegas y última milla

+85%

subieron las muertes en siniestros con vehículos de carga entre enero y abril de 2026 frente al mismo periodo de 2025. Los factores humanos —fatiga y exceso de velocidad— son la causa principal (ANSV).



CÓMO ESCALA EL CONFLICTO — Y DÓNDE ENTRA EL TALLER



FRICCIÓN INTERNA

- Despacho vs. conductores: tiempos, rutas, trancones y presión por la entrega.
- Relevos de bodega mal entregados y descoordinación entre turnos.
- Planta vs. tercerizados: reconocimiento y carga desigual.

FRICCIÓN EXTERNA

- Paros y bloqueos gremiales que frenan la cadena de abastecimiento.
- Tensiones con clientes por incumplimientos y demoras.
- Comunidades, peajes y restricciones en vía.

EL IMPACTO EN LA OPERACIÓN

- La fatiga y la tensión erosionan la coordinación entre áreas y disparan reprocesos.
- Un accidente por fatiga puede acarrear responsabilidad solidaria de la empresa.
- La rotación de conductores y auxiliares deja sobrecostos permanentes.

NORMATIVIDAD · CONFLICTOS INTERNOS

- Ley 1010 de 2006 — acoso laboral y Comité de Convivencia (Res. 652 y 1356 de 2012).
- Res. 2646 de 2008 — riesgo psicosocial. Res. 3461 de 2025 — prevención del acoso.

NORMATIVIDAD · CONFLICTOS EXTERNOS

- Regulación de jornada y descanso de conductores (prevención de fatiga).
- Negociación colectiva y huelga (Código Sustantivo del Trabajo).

CÓMO LO ABORDA PUNTO DE ENCUENTRO

- Negociación de turnos y cargas con criterios objetivos.
- Protocolos de relevo y comunicación despacho—operación.
- Formación de mediadores internos en bodega y última milla.

Cifras oficiales 2024–2026 (ANSV, Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, Defensoría del Pueblo, DANE). El diagnóstico definitivo se construye con los indicadores de su operación.